

# **GutsMuths-Grundschule**

## **Ergebnisse der Befragung des pädagogischen Personals**

**Gabi Jung**

Ärztin / MPH

Coaching und systemische Beratung

[www.gabijung.de](http://www.gabijung.de)

Berlin, Mai 2019

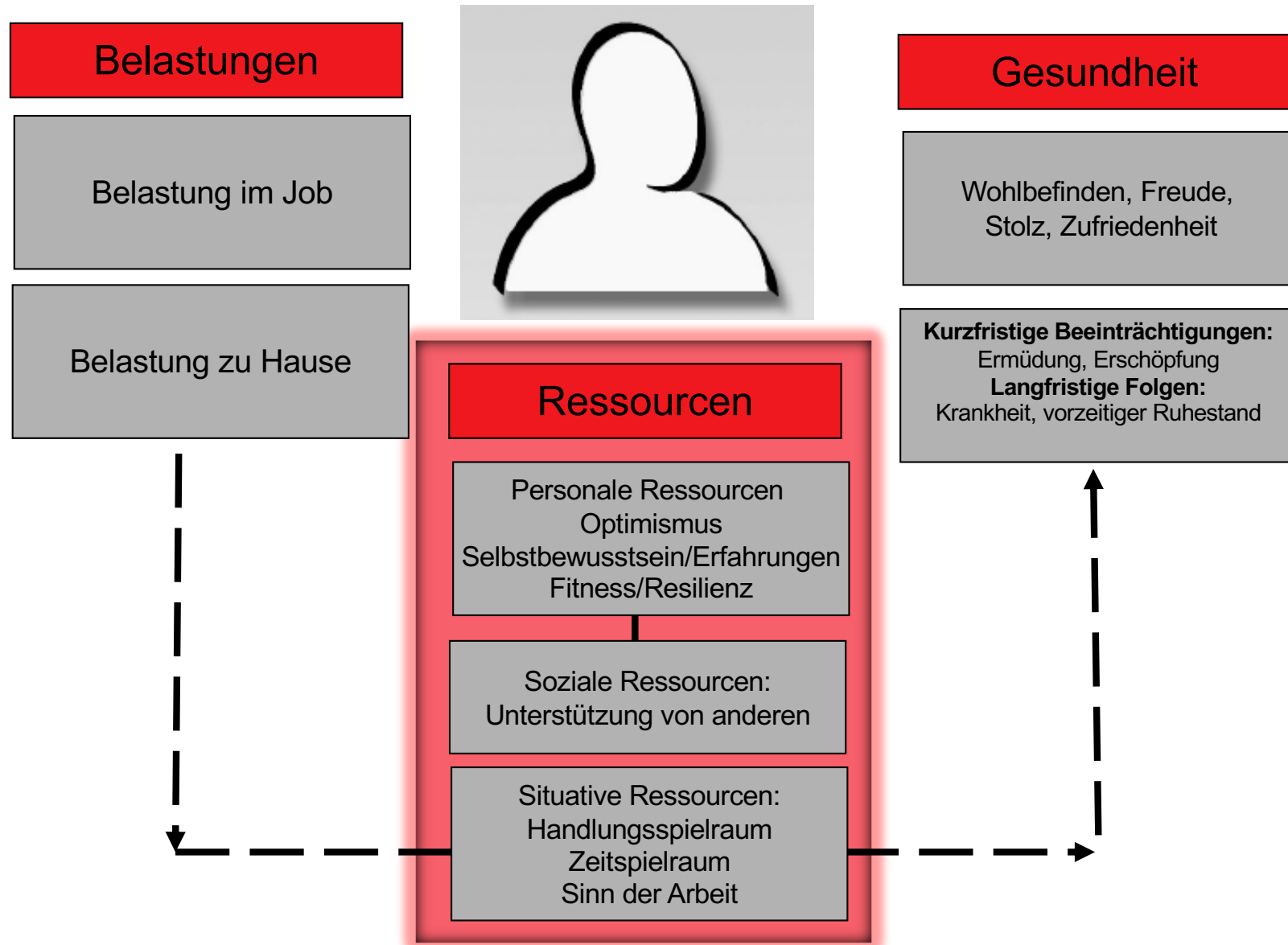
- 
- Allgemeines zur Befragung
  - Merkmale der Befragten
  - Beurteilung der Arbeitsbedingungen & der Gesundheit
  - Zusammenhangsanalysen
  - Erste Ansatzpunkte für Interventionen

Mitarbeiter/-innenbefragungen sollen

- den Zusammenhang von Arbeitsbedingungen und Gesundheit der Beschäftigten beleuchten
- Ursachen für Krankheit und Wohlbefinden aufzeigen
- Hinweise auf schulspezifische Ressourcen und Problemlagen ermitteln
- Ansatzpunkte für Verbesserungen der Arbeitsbedingungen aufzeigen

... eine Grundlage liefern, um die Arbeitsbedingungen zu verbessern

# Wechselspiel Belastungen und Ressourcen



- **Belastungen:** Negative Arbeitsbedingungen, die die Gesundheit beeinträchtigen können
- **Ressourcen:** Positive Aspekte der Arbeit, die die Gesundheit, Zufriedenheit mit der Arbeit und Arbeitsfreude fördern und auftretende Belastungen in ihrer Wirkung abmildern können.
- **Quellen von Belastungen und Ressourcen in der Arbeitswelt:**
  - Arbeitsaufgabe
  - Arbeitszeit
  - Arbeitsumgebung
  - Soziales Miteinander
  - Persönliche Voraussetzungen
  - Nebeneinander von beruflichen und privaten Anforderungen
- **Besonderheiten pädagogisches Personal:**  
Interaktionsintensive Arbeit mit hohen emotionalen und sozialen Anforderungen

# Der Fragebogen

---

Der Fragebogen erfasst die folgenden **4 Hauptbereiche**:

- **Belastungen (B)**  
(z. B. Zeitdruck)
- **Ressourcen (R)**  
(z.B. Wertschätzung)
- **Beeinträchtigte Gesundheit (G-)**  
(z.B. Psychosomatische Beschwerden)
- **Positive Gesundheit (G+)**  
(z.B. Arbeitszufriedenheit/Arbeitsfreude)

Mit sozialstatistischen  
Fragen und der offenen  
Frage am Ende:

**127 Fragen**

**Fragebogenversion: Juni 2015**

# Komprimierung der Ergebnisse

---

Die Ergebnisse werden komprimiert aufbereitet, indem einzelne Fragen zu größeren Themenbereichen zusammengefasst werden.

<b>Handlungs- spielraum</b>	Ich kann selbstständig und eigenverantwortlich arbeiten.
	Ich habe Einfluss auf die Gestaltung meiner Pausen.
	Ich habe genügend Handlungs- und Entscheidungsspielräume.

<b>Emotionale Belastung</b>	In meiner täglichen Arbeit muss ich häufig meine wahren Gefühle unterdrücken.
	Ich muss Verständnis zeigen, auch wenn mir nicht danach zumute ist.
	Ich muss nach außen ruhig bleiben, auch wenn ich innerlich aufgebracht bin.

# Themenbereiche des Fragebogens

## Ressourcen

- Schulkultur
- Fairness
- Partizipation
- Transparenz
- Feedback
- Arbeitsorganisation
- Wertschätzung
  
- Arbeitsklima
- Soziale Ressourcen Schüler
- Soziale Ressourcen Erziehungsberechtigte
  
- Handlungsspielraum
- Anforderungsvielfalt
- Entwicklungschancen
- Commitment
  
- Gesundheitsverhalten

## Belastungen

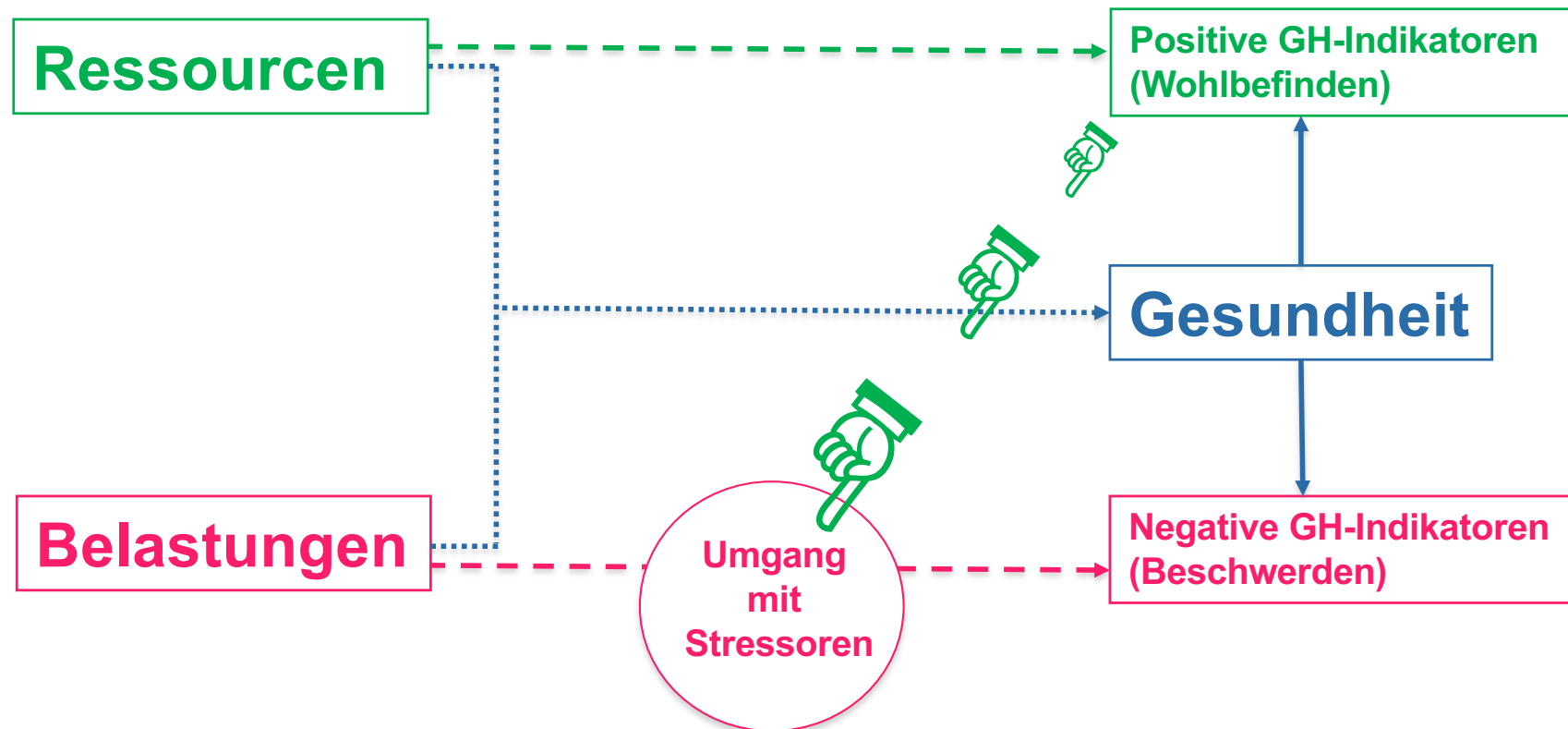
- Illegitime Aufgaben
- Emotionale Belastung
- Soziale Belastungen Schüler
- Soziale Belastungen Erziehungsberechtigte
- Work-Life-Balance-Defizit
  
- Zeitdruck
- Lärm
- Ausstattung
- Räume

## Gesundheit

- Arbeitsfreude
- Arbeitszufriedenheit
- Lebenszufriedenheit
  
- Somatische Beschwerden
- Psychosomatische Beschwerden
- Gereiztheit
- Depressivität



# Bedingungsmodell für Gesundheit



# Rücklauf der Befragung

---



*GutsMuths-Grundschule*

**Rücklaufquote: 78 %**

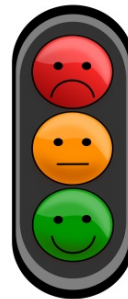
Rücklaufquote Region 1 – Mitte: 49%

Die Befragung ist hinsichtlich des soziodemographischen Merkmals  
Status repräsentativ.

# Bewertung Arbeit und Gesundheit

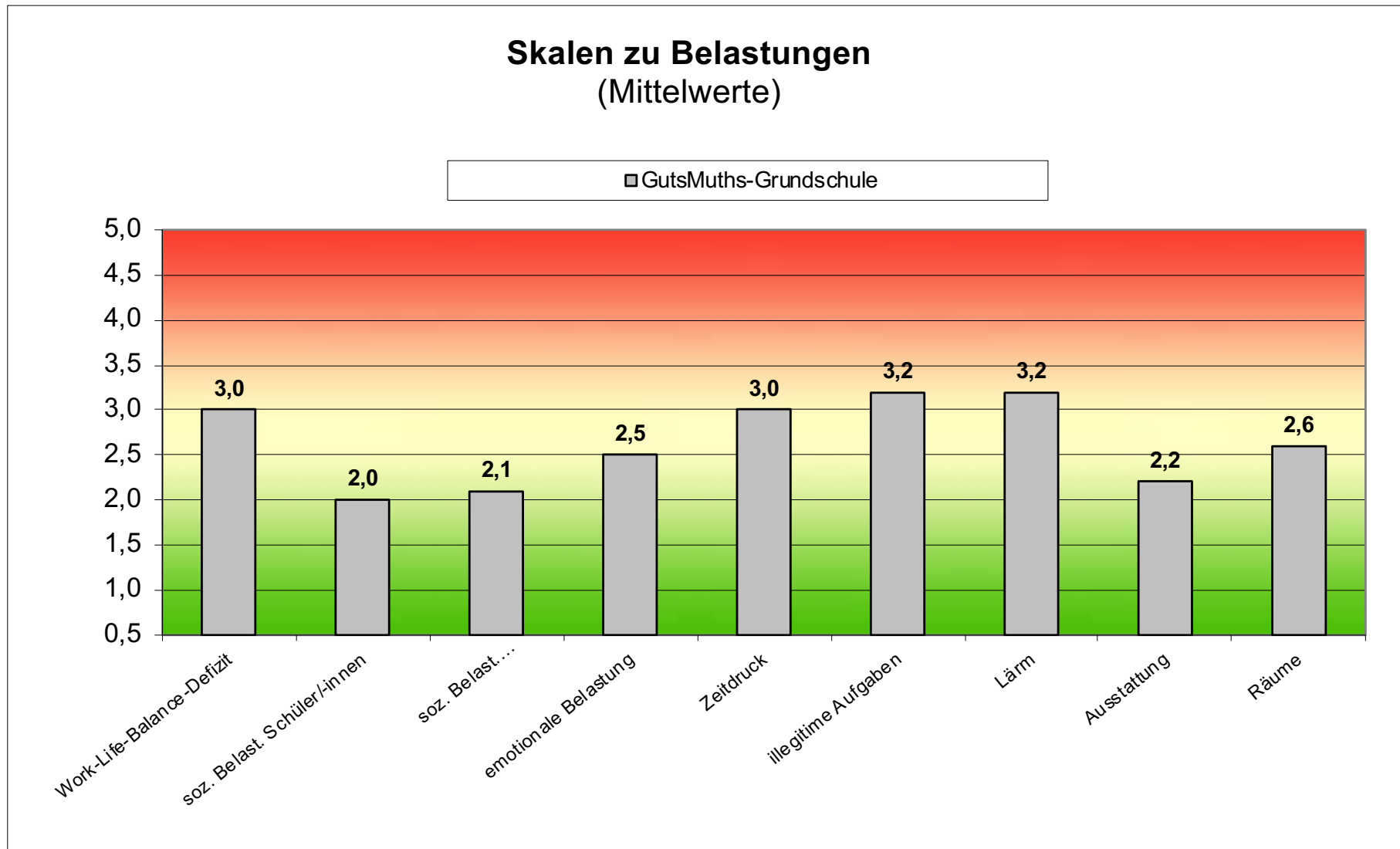
## Ampelsystem

- basierend auf dem fünfstufigen Antwortschema -

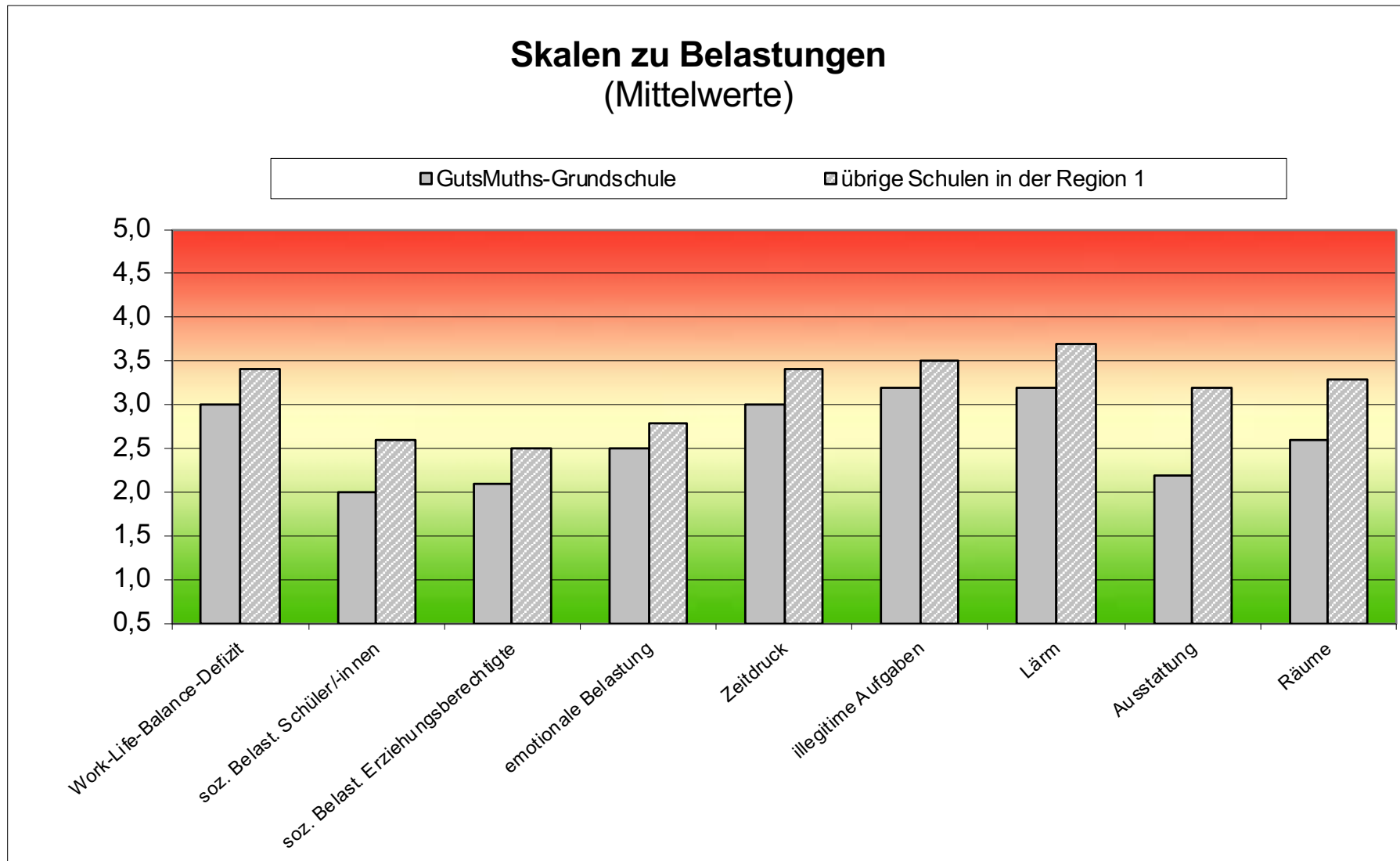


Sehr gut bis gut (grün)	Mittelmäßig (gelb)	Kritisch (rot)
Belastungen u. Beschwerden : 1 – 2,3	Belastungen u. Beschwerden: 2,4 – 3,6	Belastungen u. Beschwerden: $\geq 3,7$
Ressourcen u. Wohlbefinden: $\geq 3,7$	Ressourcen u. Wohlbefinden: 2,4 - 3,6	Ressourcen u. Wohlbefinden: $< 2,3$

# Belastungen (Mittelwerte)

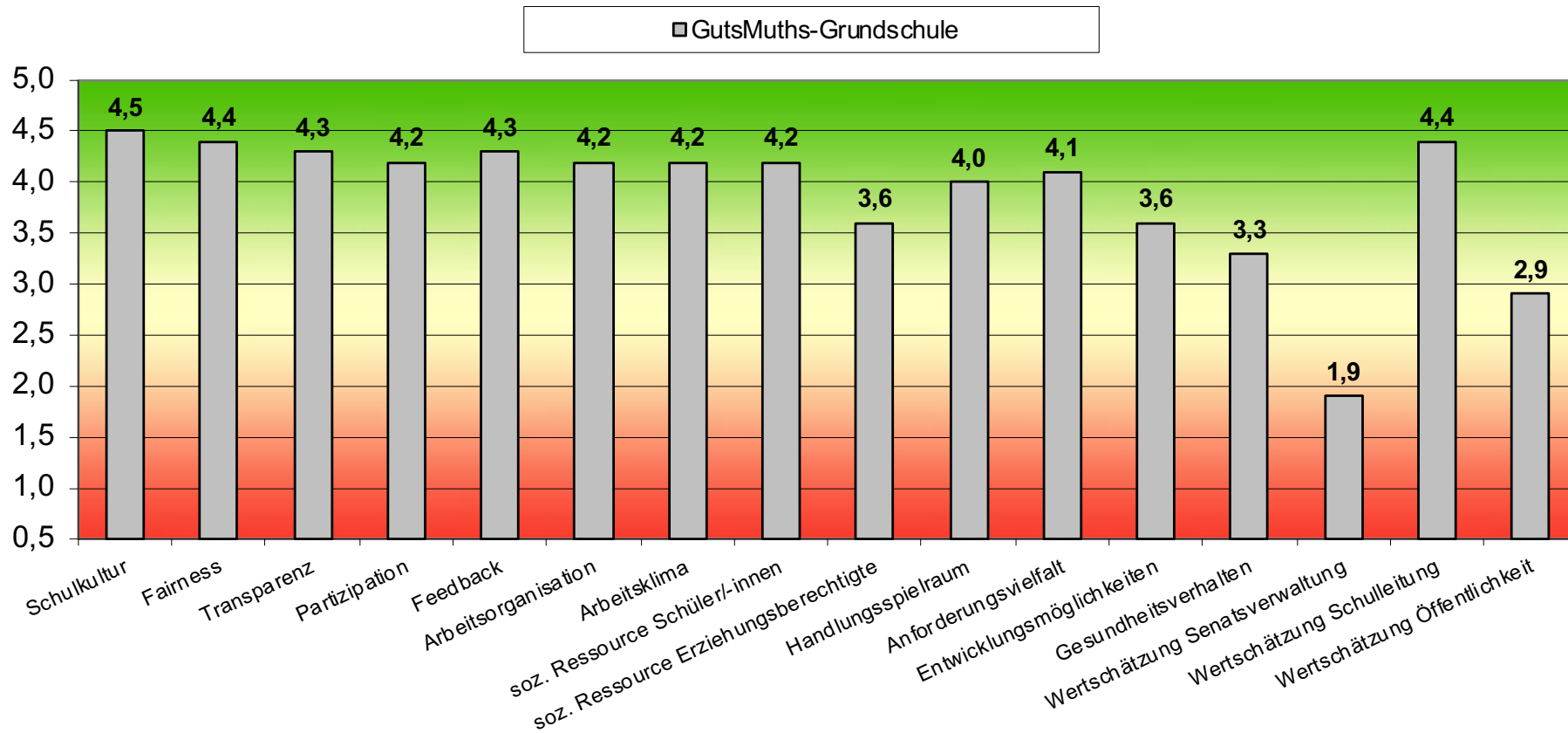


# Belastungen im Vergleich zur Region



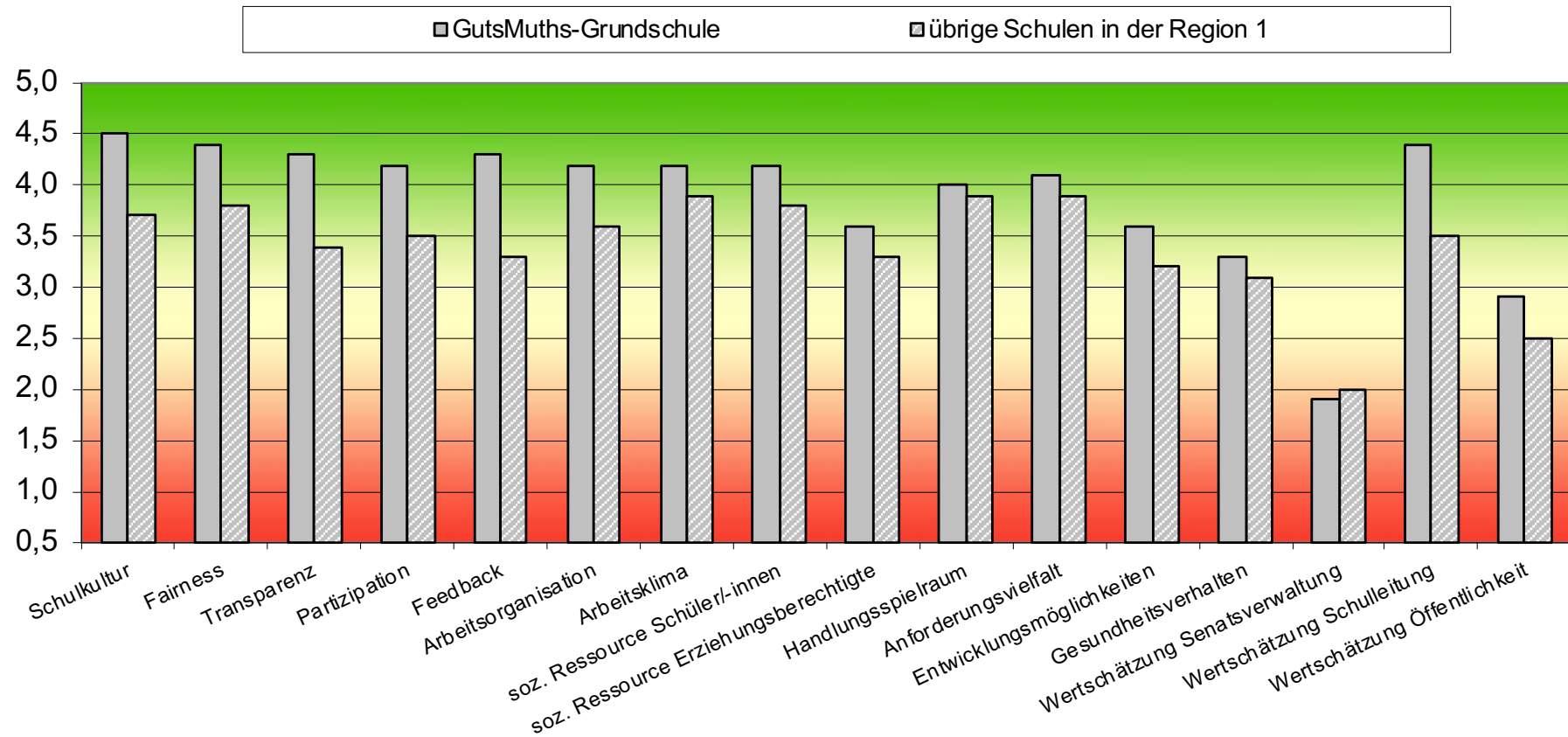
# Ressourcen (Mittelwerte)

Skalen zu Ressourcen  
(Mittelwerte)

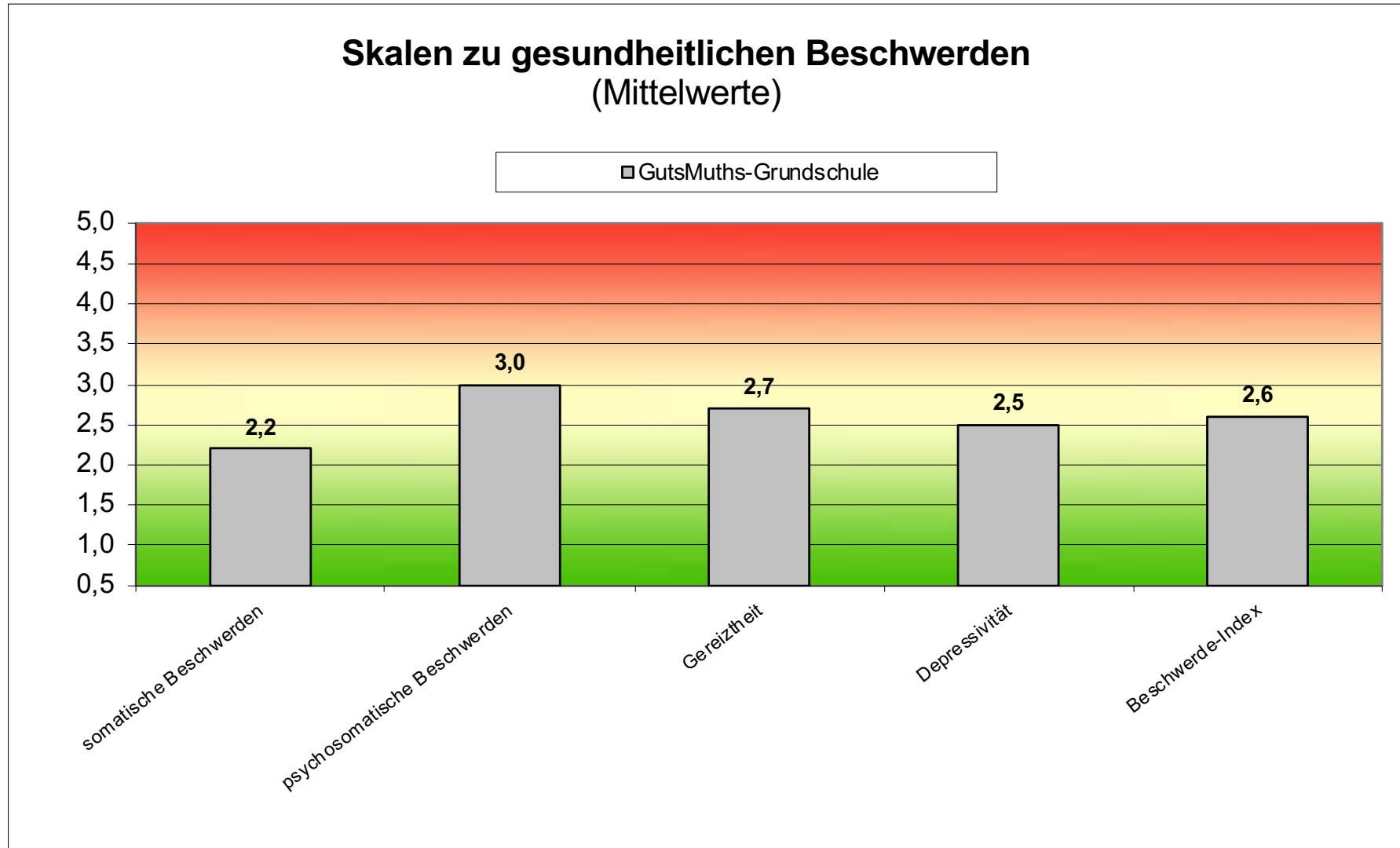


# Ressourcen im Vergleich zur Region

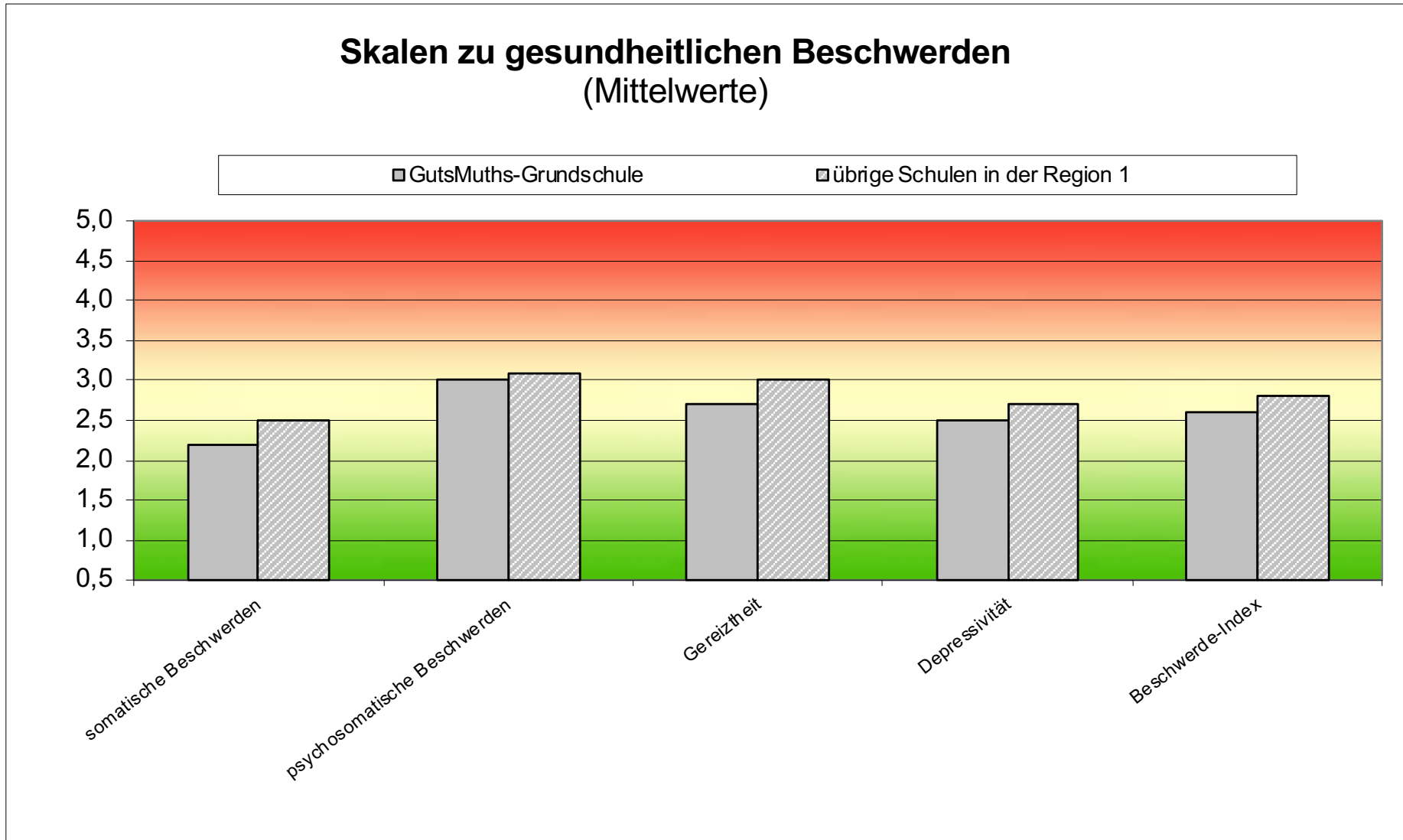
## Skalen zu Ressourcen (Mittelwerte)



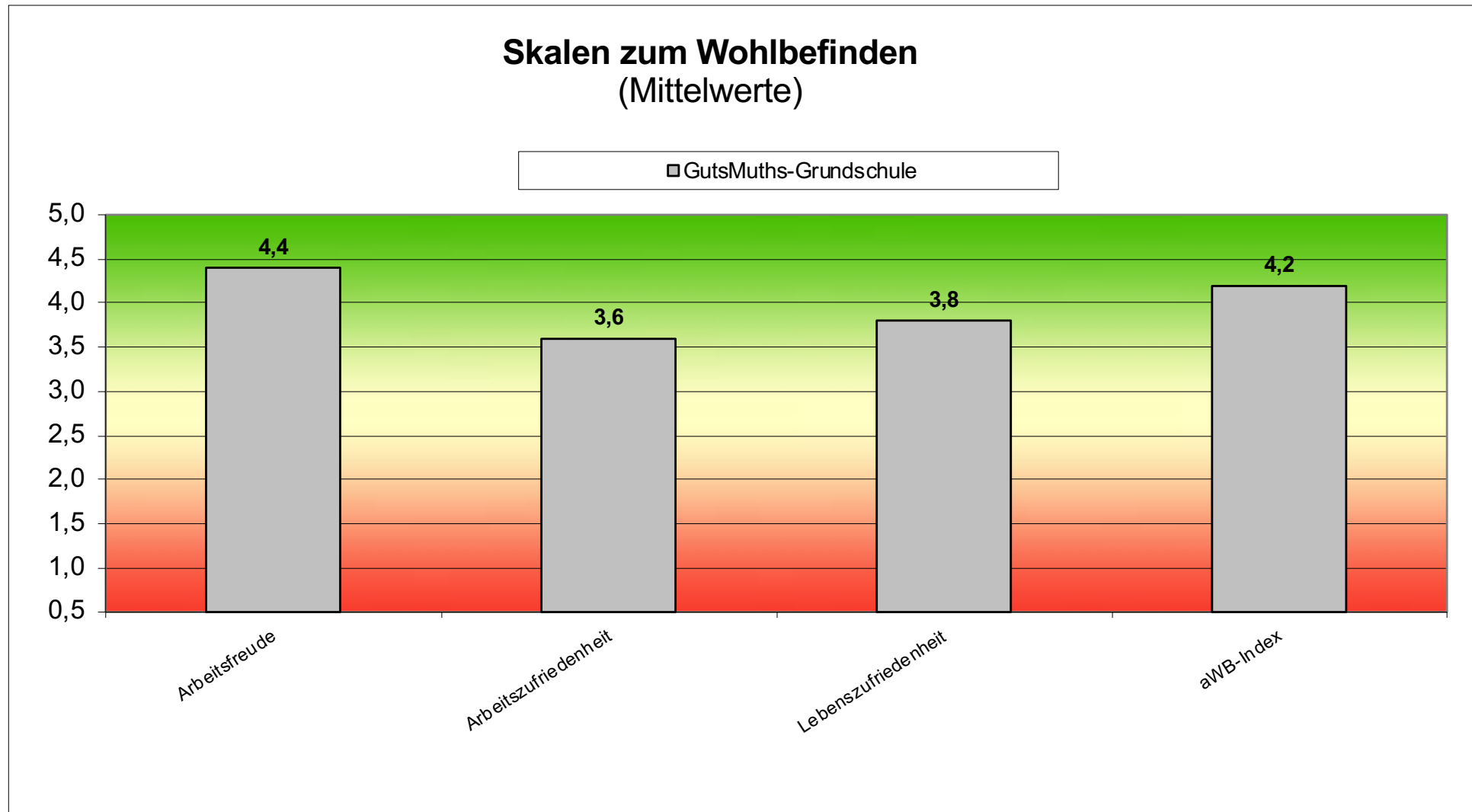
# Beschwerden (Mittelwerte)



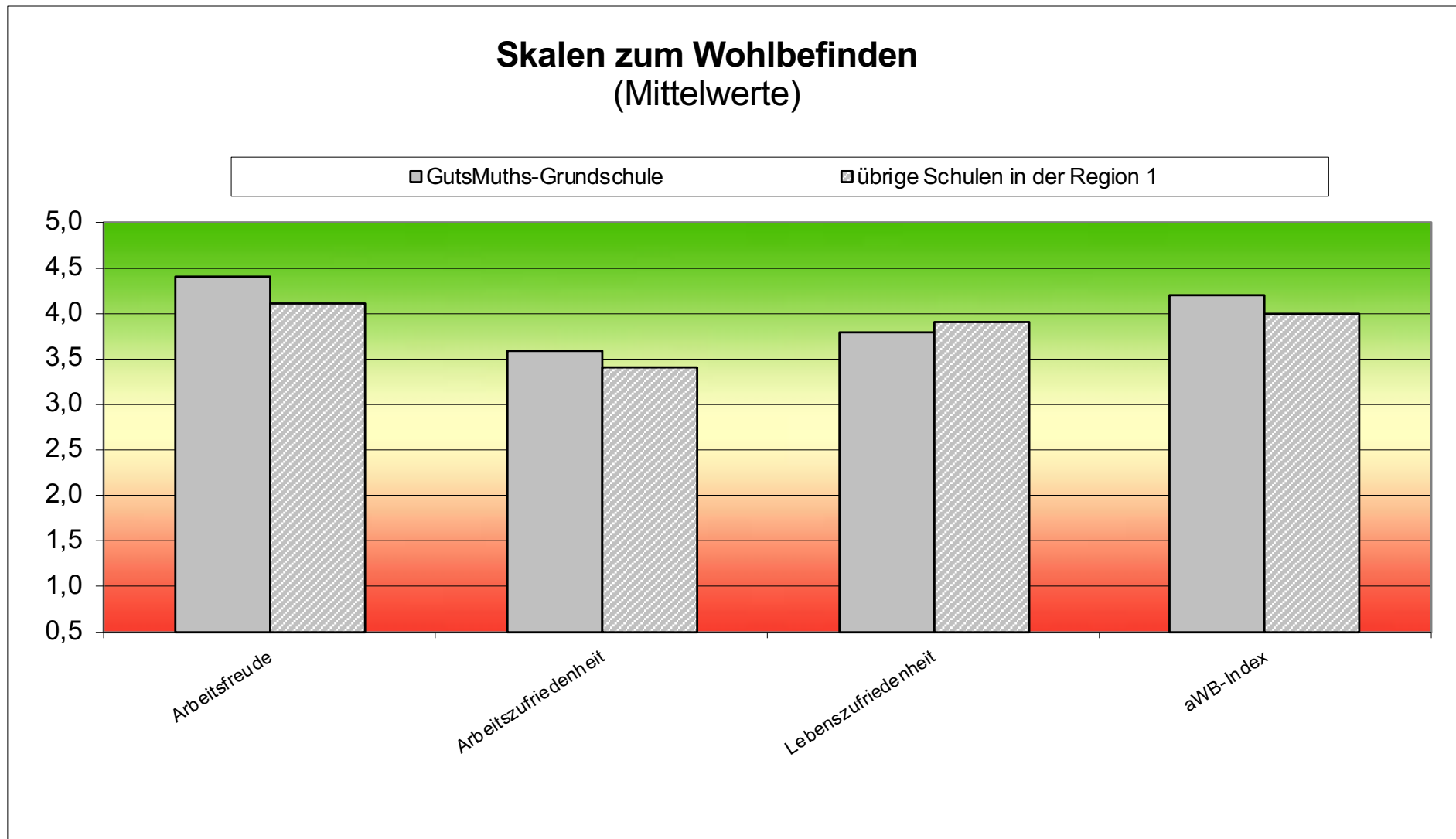




# Wohlbefinden (Mittelwerte)



# Wohlbefinden im Vergleich zur Region



Ziel: Wertschätzen und den Weg weitergehen und -entwickeln!!!

## Wichtigste Belastungen:

- Lärm
- Illegitime Aufgaben
- Work-Life-Balance-Defizit
- Zeitdruck
- Räume
- Emotionale Belastung

## Ausbaufähige Ressourcen:

- Wertschätzung von außen
- Gesundheitsverhalten
- Soziale Ressource  
Erziehungsberechtigte
- Entwicklungsmöglichkeiten
- Handlungsspielraum



**LOB!**

## Ihre wirklich starken Ressourcen:

- Schulkultur
- Fairness
- Wertschätzung durch die Schulleitung
- Transparenz
- Feedback
- Partizipation
- Arbeitsorganisation
- Arbeitsklima
- Soziale Ressource Schüler und Schülerinnen
- Anforderungsvielfalt

# Die Aussagen zu den wichtigsten Belastungen

Lärm	Zu große Klassen/Lerngruppen/Gruppen.
	Zu laute Schüler/ -innen.
	Belastende Lärmsituation in manchen Unterrichts- und Gruppenräumen, Sportstätten oder Mensen.
Illegitime Aufgaben	Ich verbringe viel Zeit mit bürokratischen Aufgaben.
	Dokumentationspflichten wachsen mir über den Kopf.
	Zusatzaufgaben wie Reinigung von Räumen, Aufräumarbeiten, Essensausgabe oder Ähnliches nehmen immer mehr zu.
Work-Life-Balance-Defizit	Es fällt mir schwer, berufliche und familiäre Anforderungen auszubalancieren.
	Es fällt mir schwer, eine Grenze zwischen Arbeitszeit und Freizeit zu ziehen.
	Mich begleitet das Gefühl, mit meiner Arbeit nie fertig zu werden.
	Ich arbeite regelmäßig am Wochenende.
Emotionale Belastung	In meiner täglichen Arbeit muss ich häufig meine wahren Gefühle unterdrücken.
	Ich muss Verständnis zeigen, auch wenn mir nicht danach zumute ist.
	Ich muss nach außen ruhig bleiben, auch wenn ich innerlich aufgebracht bin.

# Die Aussagen zu den wichtigsten Belastungen

Zeitdruck	Gespräche mit Schüler/ -innen finden oft zwischen Tür und Angel statt.
	Gespräche mit Erziehungsberechtigten bzw. Ausbilder/ -innen kommen oft zu kurz.
	Ich arbeite oft unter Zeitdruck.
	Der Zeitdruck ist so groß, dass ich keine Pausen machen kann.
	Die Arbeit ist eigentlich kaum zu schaffen.
Räume	Fehlende Unterrichts- und Lehrräume, Gruppenräume.
	Fehlende Pausen- und Arbeitsräume für Lehrkräfte / sonstiges pädagogisches Personal.
	Ein vernachlässigter baulicher Zustand der Schule.
	Unzureichende sanitäre Einrichtungen.
	Lange Wege innerhalb des Schulbereiches.
	Häufiger Transport von Unterrichtsmaterialien innerhalb des Schulbereiches.
	Ungünstige Lichtverhältnisse in einigen Unterrichtsräumen, Gruppenräumen.
	Belastendes Raumklima.



# Aussagen zu den schwächsten Ressourcen

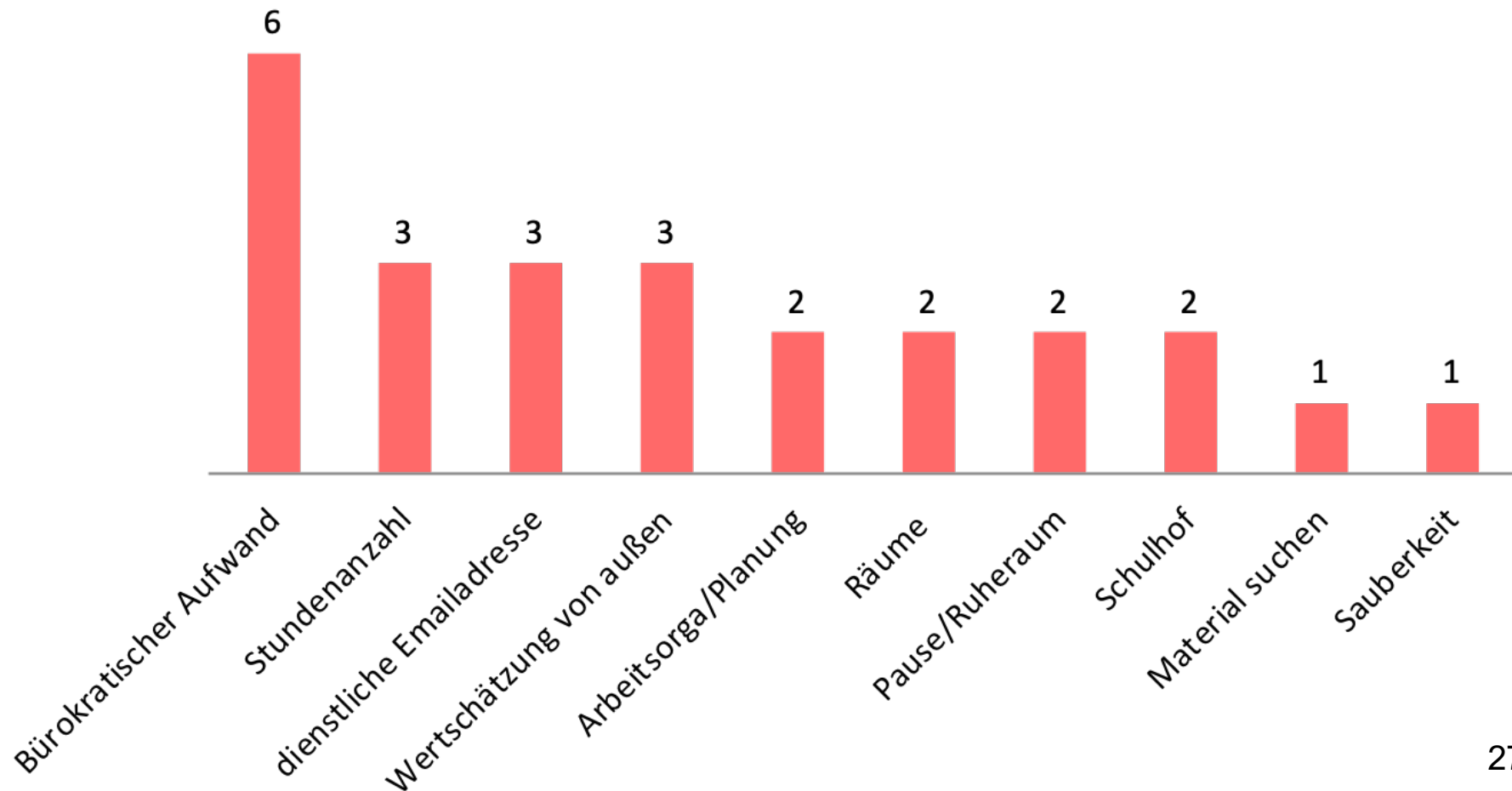
<p>Wertschätzung Senatsverwaltung/ Öffentlichkeit</p>	<p>Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Wertschätzung, die Ihnen entgegengebracht wird durch Ihre zuständige Senatsverwaltung/die Öffentlichkeit?</p>
<p>Positives Gesundheitsverhalten</p>	<p>Ich kann mich von der Arbeit erholen. In meiner Freizeit unternehme ich gesundheitsfördernde Aktivitäten. Es gelingt mir, mich ausreichend zu entspannen.</p>
<p>soziale Ressource Erziehungsberechtigte</p>	<p>Ich habe mit Erziehungsberechtigten bzw. Ausbilder/-innen zu tun, die meine Arbeit anerkennen. Ich habe mit Erziehungsberechtigten bzw. Ausbilder/-innen zu tun, die meine Arbeit unterstützen.</p>

# Aussagen zu den schwächsten Ressourcen

Entwicklung	Ich habe berufliche Entwicklungsmöglichkeiten.
	Ich werde in meiner beruflichen Entwicklung gefördert.
Handlungsspielraum	Ich kann selbstständig und eigenverantwortlich arbeiten.
	Ich habe Einfluss auf die Gestaltung meiner Pausen.
	Ich habe genügend Handlungs- und Entscheidungsspielräume.

# Offene Antworten

**12 Befragte** haben offene Anmerkungen formuliert. Innerhalb einer Nennung sind meist mehrere Themen angesprochen.



## Offene Antworten: Originaltöne

---

„Damit die Kinder sich in den Pausen sinnvoller beschäftigen können, wäre ein schön gestalteter Schulhof mit mehr Klettermöglichkeiten und Dingen, die zum Bewegen anregen wünschenswert.“

„Mich belastet, dass ich im Klassenraum Staub wischen muss, weil sonst die technischen Geräte einstauben würden. Es müsste viel mehr Wert auf die Reinigung und Hygiene in den Schulen gelegt werden.“

„... An meiner Schule ist wenig Luft nach oben - sie wird wirklich gut geführt. Mir fehlt in meiner Arbeit ein Platz: Im wörtlichen Sinne ....“

„An meiner Schule fühle ich mich wohl. Dennoch habe ich sehr oft den Wunsch, einfach nur das zu tun, was ich als Lehrerin gelernt habe: zu unterrichten! Leider wird die eigentliche Tätigkeit sehr oft von zusätzlichen Aufgaben überlagert: ....“

„Mehr Vertrauen in die KollegInnen, ihre Kompetenzen und den Anspruch kreativen und zeitgemäßen Unterricht durchzuführen. Veränderungen in starren Hierarchien und Strukturen zulassen. Alle KollegInnen sollten gleiches Recht auf Mitsprache und "Gehörtwerden" haben. Verwaltungsaufwand bei der Klassenleitung reduzieren oder entsprechend höhere Entlastung in Schulabläufen einrichten. .“

„Praktisch alle nachgewiesenen  
organisationalen Stress- bzw.  
Gesundheitsfaktoren sind zugänglich  
und veränderbar!“

Michie & Williams 2003

## **Mögliche Angebote (Auswahl):**

- Einzelcoaching für Schulleitungen und stellvertretende Schulleitungen
- Teamcoaching (z.B. erweitertes Schulleitungsteam)
- Intervisionsgruppen / Kollegiale Beratung
- Begleitung von Arbeitsgruppen zum Thema Gesundheit / Prozessbegleitung Gesundheitsförderung
- Impuls- und Vortragsveranstaltungen
- Workshops und Gesundheitstage für pädagogisches Personal